

Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale
Processo	Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari
Sequenza di processo	Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata
Qualifica regionale di riferimento	Capo reparto della grande distribuzione
Descrizione qualificazione	Il capo reparto della grande distribuzione si occupa del coordinamento e della supervisione delle attività e delle risorse del reparto di cui è responsabile organizzando la disposizione più funzionale degli spazi di carico, scarico, stoccaggio e vendita delle merci/prodotti controllando la corretta applicazione dei processi di controllo della qualità dei prodotti presenti nel suo reparto. Opera prevalentemente con contratto di lavoro dipendente in punti vendita di medie e grandi dimensioni, soprattutto in quelli appartenenti alla grande distribuzione organizzata, ove sono presenti un'ampia diversità di tipologie merceologiche. Può relazionarsi direttamente con la clientela.
Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive	I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di monitorare le vendite, gestire i reclami dei clienti, controllare la qualità dei prodotti, gestire il magazzino e gestire il lavoro dei collaboratori.
Durata complessiva del percorso (ore)	600 – Formazione lunga
Durata delle attività in aula (ore)	288
Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)	72
Durata stage (ore)	312
formazione teorica in DAD	SI
Sede formazione teorica in presenza	Isco srl – Contrada Torana, snc – Ariano Irpino (AV)
Azienda dove si terrà lo stage	Aziende convenzionate
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Attestato di qualifica di operatore professionale acquisito in esito all'assolvimento dell'obbligo di istruzione.
Elenco unità formative	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla definizione della politica commerciale del punto vendita • Supervisione e coordinamento delle attività di vendita del reparto • Pianificazione degli approvvigionamenti per il reparto • Organizzazione del reparto nella GDO
Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione	1 €/h