

Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale
Processo	Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari
Sequenza di processo	Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata
Qualifica regionale di riferimento	Operatore alle casse
Descrizione qualificazione	L'operatore alle casse svolge tutte le attività relative all'incasso e all'assistenza e informazione al cliente sui prezzi, sulla resa e cambio della merce e sulle operazioni di finanziamento per l'acquisto di prodotti. Si occupa degli adempimenti amministrativi e monetari legati alle operazioni di incasso e pagamento, della registrazione dei movimenti di cassa compresa l'apertura della stessa, di operazioni di storno, fatturazione, annullamento scontrini, ecc. Opera prevalentemente con contratto di lavoro dipendente presso esercizi commerciali di medie e grandi dimensioni.
Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive	I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di occuparsi degli incassi, assistere nei pagamenti i clienti, conoscere gli elementi di contabilità e gestire i reclami.
Durata complessiva del percorso (ore)	250 – Formazione lunga
Durata delle attività in aula (ore)	175
Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)	20
Durata stage (ore)	75
Durata formazione teorica in DAD	SI
Sede formazione teorica in presenza	Isco srl – Contrada Torana, snc – Ariano Irpino (AV)
Azienda dove si terrà lo stage	Aziende convenzionate
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Licenza media
Elenco unità formative	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione degli incassi e dei pagamenti • Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari • Gestione dei movimenti di cassa
Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione	1 €/h