

Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale
Processo	Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari
Sequenza di processo	Vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
Qualifica regionale di riferimento	Operatore del punto vendita
Descrizione qualificazione	L'Operatore del punto vendita è in grado di assistere, informare e orientare il cliente per persuaderlo all'acquisto del prodotto, di allestire e rifornire gli spazi espositivi interni ed esterni al punto vendita, di controllare qualità e quantità delle merci/prodotti in vendita, di curare l'igiene e la pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita dei prodotti e di preparare e confezionare il prodotto secondo le richieste del cliente; si occupa, inoltre, di gestire eventuali lamentele, reclami o richieste post-acquisto.
Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive	I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di occuparsi delle merci, valutare le merci e ordinarle, assistere la clientela e occuparsi della registrazione dei pagamenti.
Durata complessiva del percorso (ore)	250 – Formazione lunga
Durata delle attività in aula (ore)	175
Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)	20
Durata stage (ore)	75
Durata formazione teorica in DAD	SI
Sede formazione teorica in presenza	Isco srl – Contrada Torana, snc – Ariano Irpino (AV)
Azienda dove si terrà lo stage	Aziende convenzionate
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Licenza media
Elenco unità formative	<ul style="list-style-type: none"> • Stoccaggio e approntamento merci • Allestimento, rifornimento e riordino delle merci • Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non • Incasso e registrazione delle vendite
Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione	1 €/h