

|  |   |
|--|---|
| Livello EQF  | 3   |
| Settore Economico Professionale                                    | SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale   |
| Processo   | Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari   |
| Sequenza di processo   | Vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari<br>Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata<br>Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione   |
| Qualifica regionale di riferimento                                 | <b>Operatore del punto vendita</b>  |
| Descrizione qualificazione   | L'Operatore del punto vendita è in grado di assistere, informare e orientare il cliente per persuaderlo all'acquisto del prodotto, di allestire e rifornire gli spazi espositivi interni ed esterni al punto vendita, di controllare qualità e quantità delle merci/prodotti in vendita, di curare l'igiene e la pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita dei prodotti e di preparare e confezionare il prodotto secondo le richieste del cliente; si occupa, inoltre, di gestire eventuali lamentele, reclami o richieste post-acquisto. |
| Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive       | I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di occuparsi delle merci, valutare le merci e ordinarle, assistere la clientela e occuparsi della registrazione dei pagamenti.   |
| Durata complessiva del percorso (ore)                              | 250 – <b>Formazione lunga</b>   |
| Durata delle attività in aula (ore)                                | 175   |
| Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)                | 20  |
| Durata stage (ore)   | 75  |
| Durata formazione teorica in DAD                                   | SI  |
| Sede formazione teorica in presenza                                | Isco srl – Contrada Torana, snc – Ariano Irpino (AV)  |
| Azienda dove si terrà lo stage                                     | Aziende convenzionate   |
| Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti                      | Licenza media   |
| Elenco unità formative   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stoccaggio e approntamento merci</li> <li>• Allestimento, rifornimento e riordino delle merci</li> <li>• Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non</li> <li>• Incasso e registrazione delle vendite</li> </ul>  |
| Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione | 1 €/h   |