

Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Processo	Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna
Sequenza di processo	Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio
Qualifica regionale di riferimento	Tecnico esperto del controllo della qualità
Descrizione qualificazione	Il Tecnico esperto del controllo della qualità si occupa di configurare ed introdurre in organizzazioni di tutte le tipologie un sistema di gestione della qualità aziendale, definendone la relativa architettura procedurale e informativa, coerentemente con il quadro normativo di riferimento e in funzione degli obiettivi strategici d'impresa. Analizza i processi aziendali al fine di individuarne gli aspetti critici e le aree di miglioramento; sviluppa ed attiva l'insieme delle procedure per la gestione dei casi di non conformità e dei reclami e per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale, in funzione delle politiche definite; supervisiona ogni fase del processo produttivo. Lavora prevalentemente in qualità di dipendente, ma può operare anche come consulente esterno. Si interfaccia con tutti i reparti produttivi interagendo con le altre funzioni, in particolare con la direzione e la produzione/sviluppo.
Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive	I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di progettare e gestire il sistema di qualità.
Durata complessiva del percorso (ore)	300 – Formazione lunga
Durata delle attività in aula (ore)	180
Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)	20
Durata stage (ore)	90
Durata formazione teorica in DAD	SI
Sede formazione teorica in presenza	Isco srl – Contrada Torana, snc – Ariano Irpino (AV)
Azienda dove si terrà lo stage	Aziende convenzionate
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di diploma di scuola secondaria superiore.
Elenco unità formative	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento e manutenzione delle procedure • Consegna ed installazione del software • Scrittura dei programmi • Analisi delle necessità del cliente e definizione degli obiettivi tecnici e comunicativi del sito • Testing dei programmi
Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione	1 €/h