

Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Processo	Servizi di ricettività
Sequenza di processo	Produzione artigianale di pasta e prodotti da forno
Qualifica regionale di riferimento	Addetto al servizio ai piani
Descrizione qualificazione	L'addetto al servizio ai piani garantisce l'ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all'interno delle strutture ricettive. Ha contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura e si assicura dell'ordine all'interno delle camere, di pulirle e di rifornirle della dotazione necessaria. Verifica la presenza di guasti e/o malfunzionamenti. Presta servizio presso strutture turistico-ricettive, alberghiere ed extralberghiere. Si rapporta, assumendosi la responsabilità del proprio operato, al coordinatore del servizio ai piani e agli altri addetti.
Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive	I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di pulire le camere, assistere i clienti e sanificare gli ambienti.
Durata complessiva del percorso (ore)	250 – Formazione lunga
Durata delle attività in aula (ore)	175
Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)	20
Durata stage (ore)	75
formazione teorica in DAD	SI
Sede formazione teorica in presenza	Isco srl – Contrada Torana, snc – Ariano Irpino (AV)
Azienda dove si terrà lo stage	Aziende convenzionate
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Licenza elementare
Elenco unità formative	<ul style="list-style-type: none"> • Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento • Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture
Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione	1 €/h