

Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Processo	Servizi di ristorazione
Sequenza di processo	Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande
Qualifica regionale di riferimento	Operatore del servizio di sala - Cameriere
Descrizione qualificazione	L'Operatore del servizio di sala - Cameriere si occupa di allestire i tavoli secondo le scelte e le direttive del locale in cui lavora. E' deputato all'accoglienza del cliente, alla illustrazione del menù, alla annotazione e comunicazione dell'ordinazione e al servizio ai tavoli. Infine, predispone il conto e provvede alla riscossione del dovuto. Presta servizio presso aziende ristorative, turistico-ricettive e agenzie di catering. Può prestare servizio come lavoratore dipendente o può svolgere la professione "a chiamata" (job on call). Nel caso di contratti da lavoro dipendente, questi possono essere anche di tipo stagionale. Si relaziona, assumendosi la responsabilità del proprio operato con il Maître e con lo Chef. Gestisce in prima persona il rapporto con i clienti.
Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive	I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di predisporre le comande, preparare gli ambienti e realizzare il servizio ai tavoli.
Durata complessiva del percorso (ore)	300 – Formazione lunga
Durata delle attività in aula (ore)	180
Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)	20
Durata stage (ore)	90
formazione teorica in DAD	SI
Sede formazione teorica in presenza	Isco srl – Contrada Torana, snc – Ariano Irpino (AV)
Azienda dove si terrà lo stage	Aziende convenzionate
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Licenza media
Elenco unità formative	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione del sistema di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari • Predisposizione delle comande e degli ordini • Preparazione degli spazi e degli ambienti per la ristorazione • Realizzazione del servizio ai tavoli, al buffet ed al banco di cibi e bevande • Accoglienza e assistenza al cliente nei servizi di ristorazione
Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione	1 €/h